

Privacyverklaring Carwash&Go

Carwash&Go, gevestigd aan Franciscusweg 341, 1216 SL Hilversum, en alle aan haar gelieerde vestigingen (hierna gezamenlijk: "Carwash & Go"), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten, vestigingen en activiteiten van Carwash & Go.

Contactgegevens

Hoofdkantoor:
Franciscusweg 341
1216 SL Hilversum
E-mail: klantenservice@carwashgo.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Carwash & Go verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten bij één van onze vestigingen en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld via correspondentie of telefonisch contact)
- Locatiegegevens (bijvoorbeeld vestigingsbezoek)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Kenteken van het voertuig

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd.

Indien je vermoedt dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via klantenservice@carwashgo.nl. Wij verwijderen deze informatie zo spoedig mogelijk.

Doeleinden en grondslagen van verwerking

Carwash & Go verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening binnen alle vestigingen
- Het afhandelen van vragen, klachten en verzoeken
- Het verzenden van nieuwsbrieven en/of marketinguitingen (alleen met toestemming)
- Het verbeteren van onze dienstverlening en vestigingen
- Het analyseren van gebruik van onze website en diensten

De verwerking vindt plaats op basis van:

- Toestemming
- Uitvoering van een overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang

Cameratoezicht

Op onze vestigingen kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht ten behoeve van:

- “beveiliging van personen en eigendommen”
- “het voorkomen van fraude en misbruik”
- “schadeafhandeling”

Camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard, tenzij deze noodzakelijk zijn voor een onderzoek of incident.

Geautomatiseerde besluitvorming

Carwash&Go maakt gebruik van geautomatiseerde systemen (zoals een CRM-systeem) ter ondersteuning van haar dienstverlening.

Er worden geen besluiten genomen die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen zonder menselijke tussenkomst.

Bewaartermijnen

Carwash&Go bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Carwash&Go hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en marketinggegevens: maximaal 6 maanden na laatste contact
- Camerabeelden: maximaal 4 weken (tenzij incident)
- Financiële administratie (zoals facturen): 7 jaar (wettelijke verplichting)

Delen van persoonsgegevens met derden

Carwash&Go deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is:

- voor de uitvoering van een overeenkomst
- voor het ondersteunen van vestigingen (bijvoorbeeld systemen of onderhoud)
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Persoonsgegevens worden **niet verkocht aan derden**.

Cookies en vergelijkbare technieken

Carwash & Go maakt gebruik van:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Tracking cookies (alleen met toestemming)

Bij eerste bezoek aan onze website wordt toestemming gevraagd.

Cookies kunnen via de browser worden uitgeschakeld of verwijderd.

Meer informatie:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen

Verzoeken kunnen worden ingediend via:
klantenservice@carwashgo.nl

Wij reageren binnen vier weken.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Beveiliging van persoonsgegevens

Carwash & Go neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Misbruik
- Verlies
- Onbevoegde toegang
- Ongeoorloofde wijziging

Wij maken onder andere gebruik van versleuteling en beveiligde systemen.

Bij vermoedens van misbruik kun je contact opnemen via klantenservice@carwashgo.nl.