

Algemene voorwaarden onbeperkt abonnement

1. Algemeen

1.1 betekenis toegekend:

In deze abonnementsvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende

Abonnee:

Diegene die met Carwash&Go een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

Abonnement:

De overeenkomst tussen Carwash&Go en de abonnee tot het onbeperkt wassen van het voertuig tegen 4-wekelijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.

Wasstraat:

Een vestiging van Carwash&Go.

1.2 Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de abonnee en Carwash&Go.

1.3 Op de rechtsbetrekking tussen Carwash&Go en de abonnee zijn tevens van toepassing de Algemene voorwaarden BOVAG Autowasbedrijven.

1.4 Carwash&Go behoudt zich het recht voor deze abonnementsvoorwaarden te wijzigen. Carwash&Go stelt de abonnee hiervan één termijn voordat de wijziging van kracht wordt per email dan wel per post op de hoogte en stuurt de abonnee de nieuwe voorwaarden toe. Carwash&Go mag er daarbij van uitgaan dat de abonnee Carwash&Go van eventuele wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoon dan wel bankrekeningnummer op de hoogte houdt, zoals bedoeld in artikel 10.1. Carwash&Go behoudt zich tevens het recht voor om vestigingen te openen, sluiten of tijdelijk buiten gebruik te stellen zonder dat dit recht geeft op restitutie.

2. Inhoud abonnement Carwash&Go onbeperkt

2.1 Het abonnement is voertuig- en kentekengebonden en niet overdraagbaar.

2.2 Onder onbeperkt wassen wordt verstaan dat de abonnee onbeperkt gebruik mag maken van de diensten zoals overeengekomen in het abonnement, mits er sprake is van normaal consumentengebruik en met inachtneming van het maximum van 1 keer wassen per dag.

2.3 Het abonnement geeft de abonnee gedurende de looptijd van het abonnement het recht op het onbeperkt wassen van het voertuig op alle vestigingen van Carwash&Go met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

2.4 Carwash&Go behoudt zich het recht voor een abonnement te weigeren van personen van wie eerder een abonnement is beëindigd conform artikel 5.3.

2.5 Het abonnement is niet bedoeld voor voertuigen met een groen kenteken (garages).

3. Totstandkoming overeenkomst Carwash&Go onbeperkt

3.1 Een abonnement kan online worden aangevraagd door het invullen van het aanvraagformulier en door de betaling van de eerste termijn.

3.2 Wanneer een klant het abonnement online aangaat, dan heeft de klant het recht het abonnement te beëindigen binnen veertien (14) dagen. Indien de klant binnen de bedenktijd gebruik maakt van het abonnement, stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van de dienst direct begint en verklaart de klant afstand te doen van het herroepingsrecht.

4. Duur van het abonnement

4.1 Het abonnement wordt aangegaan voor een minimale abonnementsperiode van tenminste één maand, behoudens het bepaalde in artikel 5.3 t/m 5.5.

4.2 Het abonnement wordt opgezegd conform de artikelen 5.1 en 5.2.

5. Opzeggen abonnement

5.1 Het Carwash&Go Onbeperkt abonnement kan te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van één termijn (4 weken). Nadat de abonnee heeft opgezegd, kan deze zoals overeengekomen de diensten gebruiken tot het einde van de gefactureerde/betaalde periode. Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, worden betalingen niet gerestitueerd en biedt Carwash&Go Onbeperkt geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke perioden van Carwash&Go Onbeperkt.

5.2 De abonnee kan het Carwash&Go Onbeperkt abonnement zelf beëindigen door in te loggen op het online account via www.carwashgo.nl/onbeperkt en gebruik te maken van de beëindigungsbutton waarna het account automatisch wordt afgesloten aan het einde van de huidige betaalde periode. Opzeggen kan tevens schriftelijk door een brief te richten aan: Carwash&Go, t.a.v. Afdeling abonnementen, Franciscusweg 341, 1216 SL Hilversum.

Opzeggen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan klantenservice@carwashgo.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de abonnee. De abonnee ontvangt uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen per e-mail een bevestiging van de opzegging.

5.3 Carwash&Go behoudt zich het recht voor het abonnement per direct op te zeggen indien de abonnee onjuiste gegevens heeft verschaft, fraude pleegt in het gebruik van Carwash&Go Onbeperkt of niet heeft voldaan aan de betalingsplicht in Artikel 8.

5.4 Indien het abonnement op grond van artikel 5.3 is opgezegd en de minimale abonnementsperiode nog niet is verlopen, is de abonnee gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

5.5 In gevallen waarin het abonnement op grond van artikel 5.3 is opgezegd, behoudt

Carwash&Go zich het recht voor de voormalige abonnee te weigeren om een nieuw abonnement af te sluiten.

6. Gebruik van het Carwash&Go Onbeperkt abonnement

6.1 De abonnee heeft recht om het voertuig waarvan het kenteken geregistreerd is, onbeperkt met een maximum van één keer per dag te wassen bij een Carwash&Go wasstraat met het wasprogramma waarvoor het abonnement geldt.

6.2 Het Carwash&Go Onbeperkt abonnement is te gebruiken in elke vestiging van

6.3 De klant zal gebruik maken van het abonnement overeenkomstig een, naar het oordeel van Carwash&Go, fair use policy.

6.4 De klant kan het Carwash&Go Onbeperkt abonnement tussentijds online wijzigen. Een dergelijke wijziging gaat in op de eerste dag volgend op de termijn waarin de klant de wijziging heeft aangevraagd.

6.5 Het abonnement van de klant wordt gekoppeld aan het kenteken van het voertuig van de klant. De wasstraten van Carwash&Go herkennen het kenteken. De klant kan op die manier gebruik maken van de wasstraten.

7. Gebruik en beperkingen

7.1 Het abonnement is uitsluitend bedoeld voor normaal gebruik.

7.2 het is niet toegestaan om het abonnement:

- te gebruiken voor meerdere voertuigen;
- door derden te laten gebruiken.

7.3 Onder misbruik wordt mede verstaan het structureel of frequent gebruik dat niet in verhouding staat tot normaal gebruik.

7.4 Carwash&Go behoudt zich het recht voor om bij vermoeden van misbruik het abonnement per direct te blokkeren of te beëindigen.

8. Prijzen

8.1 Carwash&Go behoudt zich het recht voor de prijs van het abonnement te wijzigen. Carwash&Go stelt de abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte.

8.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

8.3 Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

8.4 Restitutie van het abonnementsgeld is niet mogelijk, ook niet bij een storing of enige andere oorzaak van tijdelijke sluiting van de wasstraat.

9. Betaling

9.1 Het abonnementsgeld wordt eens per vier weken via een automatische incasso afgeschreven van het bankrekeningnummer welke is gebruikt om het abonnement te activeren.

9.2 Door de eerste termijn te betalen (online via i-Deal, creditcard, tegoed van de waspas of anders), machtigt de abonnee Carwash&Go, dan wel een door Carwash&Go aan te wijzen derde, tot incasso van het abonnementsgeld.

9.3 De abonnementskosten voor het Carwash&Go onbeperkt abonnement worden eens per vier weken afgeschreven van het door abonnee gebruikte rekeningnummer zoals beschreven in art. 9.2 een week voor de kalenderdag waarop het betalende gedeelte van het lidmaatschap is ingegaan. In sommige gevallen kan de betalingsdatum worden verschoven, bijvoorbeeld als een bedrag niet via de betalingsmethode afgeschreven kon worden of als het betaalde lidmaatschap is ingegaan op een dag die in een bepaalde maand niet voorkomt.

9.4 Indien de incasso, om wat voor reden dan ook, storneert behoudt Carwash&Go zich het recht voor haar verplichtingen onder het abonnement op te schorten en het Carwash&Go onbeperkt abonnement buiten werking te stellen. Het Carwash&Go onbeperkt abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra de abonnee het volledig verschuldigde abonnementsgeld heeft voldaan. De abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het Carwash&Go onbeperkt abonnement buiten werking is geweest waardoor er uiteraard ook geen gebruik van is gemaakt.

9.5 Indien de abonnee niet tijdig kan voldoen / voldoet aan de betalingsverplichtingen voortkomend uit deze voorwaarden, zal Carwash&Go de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten verhalen op de abonnee. Tevens zal Carwash&Go de betalingsvordering overdragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die Carwash&Go redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de abonnee, komen voor rekening van de abonnee.

10. Wijziging kenteken

10.1 Een wijziging van het kenteken dient zo spoedig mogelijk in de portal gemeld te worden. Via www.carwashgo.nl/onbeperkt kan de abonnee inloggen en de wijziging zelf doorvoeren. Wijzigen kunnen tevens schriftelijk doorgegeven worden aan: Carwash&Go, t.a.v. Afdeling abonnementen, Franciscusweg 341, 1216 SL Hilversum. Wijzigen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan klantenservice@carwashgo.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de abonnee. De abonnee ontvangt uiterlijk binnen tien (10) werkdagen per e-mail een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

10.2 De abonnee kan éénmaal per termijn kosteloos het kenteken wijzigen met een maximum van drie wijzigingen kalenderjaar.

10.3 Bij meer wijzigingen dan genoemd in artikel 9.2 dient de klant aan Carwash&Go €7,50 per extra wijziging te betalen.

10.3 De abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld/betaalde kosten over de periode dat het Carwash&Go onbeperkt abonnement niet kan worden gebruikt vanwege een kentekenwijziging.

11. Klantgegevens

11.1 De abonnee houdt Carwash&Go onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het bankrekeningnummer. Wijzigingen in persoonsgegevens dienen zo spoedig mogelijk in de portal gemeld te worden. Door in te loggen op de pagina www.carwashgo.nl/onbeperkt kan de abonnee de wijzigingen zelf doorvoeren. Wijzigingen kunnen tevens schriftelijk gericht worden richten aan: Carwash&Go, t.a.v. Afdeling abonnementen, Franciscusweg 341, 1216 SL Hilversum. Wijzigen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan klantenservice@carwashgo.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de abonnee. De abonnee ontvangt uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen per e-mail een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

11.2 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Carwash&Go zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Carwash&Go kan persoonsgegevens delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, ondersteuning van systemen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zie tevens de privacyverklaring.

12. Inschakelen derden

12.1 Carwash&Go heeft het recht om bij de uitvoering van het abonnement derden in te schakelen.

12.2 Het is abonnee niet toegestaan om het abonnement over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Carwash&Go.

13. Wachtwoorden en account-toegang

De abonnee die het Carwash&Go abonnement heeft afgesloten en de abonnementskosten betaald heeft online toegang door in te loggen op www.carwashgo.nl/onbeperkt en daardoor de controle over het Carwash&Go Onbeperkt abonnement.

14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Carwash&Go en de abonnee is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om wat voor reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.