

Algemene voorwaarden – Carwash&Go

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Carwash:** Carwash&Go inclusief alle huidige en toekomstige vestigingen
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten
- **Voertuig:** elk motorvoertuig dat gebruik maakt van de carwash
- **Dienst:** het reinigen van voertuigen en aanverwante services
- **Abonnement:** een overeenkomst waarbij klant periodiek gebruik mag maken van de carwash

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van de carwash.
2. Door gebruik te maken van de carwash gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Gebruik van de Carwash

1. De klant dient alle instructies van personeel en/of installaties strikt op te volgen.
2. De carwash behoudt zich het recht voor voertuigen te weigeren.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor:
 - Het correct positioneren van het voertuig
 - Het verwijderen of vastzetten van loszittende onderdelen
4. De motor dient NIET uitgeschakeld te zijn.
5. Het is verboden om tijdens het wasproces te remmen, sturen of uit te stappen.

Artikel 4 – Geschiktheid van voertuigen

1. Niet alle voertuigen zijn geschikt voor de wasstraat.
2. De volgende voertuigen kunnen worden geweigerd:
 - Grote pick-ups (zoals Dodge Ram, Ford Raptor)
 - Voertuigen met afwijkende afmetingen
 - Voertuigen met uitstekende of niet-standaard onderdelen
3. Indien een voertuig ondanks twijfel wordt toegelaten, gebeurt dit **volledig op eigen risico van de klant**.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Gebruik van de carwash geschiedt volledig **op eigen risico van de klant.**
2. De carwash is uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van **opzet of bewuste roekeloosheid** van de carwash of haar leidinggevend personeel.
3. De carwash is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - Het niet opvolgen van instructies
 - Onjuist gebruik van de wasstraat
 - Onjuiste positionering van het voertuig
 - Bestaande schade aan het voertuig
 - Loszittende, ondeugdelijke of niet-fabrieksmatige onderdelen
 - Slecht onderhoud van het voertuig
 - Externe invloeden zoals weersomstandigheden
4. De carwash is nadrukkelijk **niet aansprakelijk voor:**
 - Schade aan velgen
 - Schade aan de achterzijde van voertuigen
 - Schade aan spiegels, antennes en uitstekende delen
 - Schade als gevolg van hardnekkig vuil (zoals insecten en vogelpoep)
 - Lichte krassen of gebruikssporen die inherent zijn aan het wasproces
5. De klant is verplicht vóór gebruik:
 - Het voertuig te controleren op schade en gebreken
 - Loszittende onderdelen te verwijderen of vast te zetten
 - Antennes te verwijderen
 - Spiegels in te klappen (indien mogelijk)
6. Schade dient:
 - **Direct na constatering**
 - **En vóór het verlaten van het terrein**
 - Gemeld te worden bij een medewerker
7. De klant dient aan te tonen dat:
 - De schade tijdens het wasproces is ontstaan
 - De schade niet reeds aanwezig was

Bij twijfel ligt de bewijslast bij de klant.
8. Indien aansprakelijkheid wordt vastgesteld, is deze beperkt tot:
 - Het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd
 - Of, indien geen uitkering plaatsvindt, maximaal het bedrag van de afgenomen dienst
9. De carwash is niet aansprakelijk voor:
 - Gevolgschade
 - Indirecte schade
 - Bedrijfsschade
 - Inkomensverlies

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient vooraf of direct bij afname van de dienst te geschieden.
2. De carwash kan verschillende betaalmethoden aanbieden.
3. Bij niet-betaling behoudt de carwash zich het recht voor de dienst te weigeren.

Artikel 7 – Abonnementen

1. Abonnementen zijn persoonlijk en gekoppeld aan een kenteken.
2. Misbruik, zoals gebruik door meerdere voertuigen, is niet toegestaan.
3. De carwash behoudt zich het recht voor abonnementen bij misbruik direct te blokkeren of te beëindigen.
4. Opzegging:
 - o Opzegtermijn: 1 termijn (4 weken)
 - o Opzegging dient via de daarvoor bestemde weg te gebeuren
5. Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.

Artikel 8 – Overmacht

De carwash is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig uitvoeren van de dienst door overmacht, waaronder storingen, onderhoud, weersomstandigheden en technische defecten.

Artikel 9 – Klachten

Schademeldingen: Schade aan het voertuig dient direct na constatering en vóór het verlaten van het terrein gemeld te worden bij een medewerker.

Overige klachten: Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, gemeld te worden.

Artikel 10 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens kunnen worden gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor:

- “de uitvoering van de overeenkomst”
- “ondersteuning van systemen en dienstverlening”
- “het voldoen aan wettelijke verplichtingen”

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.